



שם הנוהל: דיווח על תאונות דרכים שמעורב בהן רכב עירוני ותחקורן

מספר הנוהל: 846

טיוטה הנוהל: 13.02.2025

הנוהל מבטל נוהל קודם מספר 846 - דיווח ותחקור על תאונות דרכים שמעורב בהן רכב עירוני מתאריך 01.12.2012.

1. כללי

התחקור והתייעוד נועדו לבקרה, למעקב, ללמידה לטובת מניעת תאונות דרכים אחרות.

נוהל זה מתבסס על המקורות האלה:

- תקן ישראלי 9301 – מערכת ניהול בטיחות ואיכות של מערך תחבורה ותעבורה יבשתיות – דרישות.
- תקן ישראלי 9302 – מערכת ניהול בטיחות ואיכות של מערך תחבורה ותעבורה יבשתיות – קווים מנחים ליישום דרישות 9301.
- הנחיות משרד התחבורה לגבי קציני בטיחות המוסדרות בחלק י' לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961 (להלן: "תקנות התעבורה"), העוסקות בסדרי בטיחות בהפעלת כלי רכב במפעלים, לרבות פיקוח על הנהגים והנוהגים ברכב עירוני ותפקידי קציני בטיחות, המוגדרים בין היתר, בתקנה 585 לתקנות התעבורה.

2. מטרת הנוהל

- 2.1 הצגת אופן הדיווח על תאונות דרכים שמעורב בהן רכב עירוני.
- 2.2 פירוט אופן התחקור של תאונות דרכים.
- 2.3 הפקת לקחים מהתאונה שקרתה למניעת אירועים דומים בעתיד.

3. הגדרות

התרחשות לא רצויה המתקיימת על צירי תנועה. תאונות דרכים שיש בה פגיעה בגוף ו/או ברכוש, בה מעורב כלי רכב מנועי במצב של נסיעה, חניה, יציאה מכלי הרכב או הכניסה אליו, נפילת מטען מרכב מנועי.	<u>תאונות דרכים</u>	3.1
כל סוג כלי רכב הנמצא בבעלות עירונית או בהחכר (ליסינג) המשמש את עובדי עירייה.	<u>רכב עירוני</u>	3.2
עובד-עובדת שהסמיך משרד התחבורה ותפקידם לפקח על הסדרי הבטיחות בתעבורה.	<u>קצין-קצינת בטיחות בתעבורה ביחידה</u>	3.3
עובד-עובדת שהסמיך משרד התחבורה ותפקידם לפקח על הסדרי הבטיחות בתעבורה ואחראים על קציני הבטיחות בתעבורה היחידתיים <u>בעירייה</u> .	<u>קצין-קצינת בטיחות בתעבורה ראשיים</u>	3.4



דיווח על תאונות דרכים
 שמעורב בהן רכב עירוני ותחקורן

4. סמכות ואחריות

<p>אחריות לדווח מיד על התרחשות תאונת דרכים. מחויב שיתוף פעולה בתחקור התאונה.</p>	<p>עובד-עובדת</p>	<p>4.1</p>
<p>קבלת הודעה על תאונת דרכים וביצוע תחקור ראשוני. העברת ההודעה על התאונה לכלל הגופים הרלוונטיים לפי נוהל זה, ולפי הצורך, הגעה למקום התאונה.</p>	<p>מנהל-מנהלת ישיר של העובד-העובדת</p>	<p>4.2</p>
<p>קבלת דיווח על כל תאונת דרכים. השתתפות בתחקור התאונה לפי החלטת קצין-קצינת בטיחות בתעבורה. בחינת דוח מסכם של כל תאונה. שיחה עם העובד-העובדת והצגת מסקנות תחקור התאונה בפניהם.</p>	<p>מנהל-מנהלת האגף</p>	<p>4.3</p>
<p>קבלת דוח מסכם של התאונה ובחינתה. אם התאונה חריגה, להחליט על תחקור התאונה בידי גוף חיצוני. בחינת דיווחי קציני הבטיחות בתעבורה היחידתיים. דיווח רבעוני ושנתי על תאונות דרכים בחתכים שונים והפקת לקחים מהתאונה שקרתה למניעת אירועים דומים בעתיד.</p>	<p>קצין-קצינת בטיחות ראשי בתעבורה</p>	<p>4.4</p>
<p>קבלת דיווח על מעורבות עובד-עובדת בתאונת דרכים. לפי הצורך הגעה למקום התאונה. תחקור מלא של התאונה. מילוי דוח מסכם של התאונה בעבור הביטוח. מילוי דוח פרטי תחקור התאונה. שמירת התחקיר בתיק נהג. העברת הדוח המסכם, המסקנות וההמלצות לקצין-קצינת בטיחות בתעבורה ראשיים. בדיקות סטטיסטיות בנוגע לתאונות ולנהגים ביחידה שבאחריותם כל רבעון או בתדירות פחותה לפי הצורך. העברת מסקנות הבדיקות לקצין-קצינת בטיחות בתעבורה ראשיים.</p>	<p>קצין-קצינת בטיחות בתעבורה ביחידה</p>	<p>4.5</p>
<p>השתתפות בתחקור התאונה לפי המלצת קצין-קצינת בטיחות בתעבורה ביחידה או קצין-קצינת בטיחות בתעבורה ראשיים. קבלת דיווח על מסקנות התאונה, ובמקרים חריגים שיחה על כך עם העובד-העובדת.</p>	<p>מנהל-מנהלת חטיבה, מינהל</p>	<p>4.6</p>
<p>קבלת דיווח על תאונות חריגות בהיקפן, בתדירותן וכו'. קבלת דיווח רבעוני ושנתי.</p>	<p>המשנה למנכ"ל מנהל-מנהלת חטיבת התפעול</p>	<p>4.7</p>



5. דיווח על תאונות דרכים

5.1. דיווח העובד

- 5.1.1. עובד שמעורב בתאונת דרכים ברכב עירוני חייב לדווח מייד למנהל הישיר ברמת מנהל מחלקה לפחות מייד עם התרחשות התאונה.
- 5.1.2. אם ההודעה על התאונה מגיעה לכל גוף עירוני אחר, יעדכן גוף זה את מנהלו הישיר של העובד מייד ככל הניתן.
- 5.1.3. ככל האפשר, יתעד עובד את התאונה: הנפגעים, הנזק והגורם לתאונה, כולל צילום ויעביר לקצין בטיחות בתעבורה יחידתי בזמן התחקור.

5.2. דיווח המנהל הישיר

5.2.1. המנהל הישיר יברר את פרטי התאונה הראשוניים:

- נפגעים
- מקום התאונה
- הנזק
- הגורמים המעורבים
- כל נוסף שיוכל לסייע לבדיקת התאונה

5.2.2. המנהל הישיר ידווח לאלה:

זמן הדיווח	מטרת הדיווח	הגוף
מייד	יידוע על התאונה ופרטיה. לשיקול דעתו של קצין הבטיחות היחידתי, שמקבל את הדיווח הראשוני על התאונה, להחליט אם להגיע למקום התאונה מייד.	קצין בטיחות בתעבורה יחידתי
מייד	אם אירוע התאונה עלול להשפיע על הסביבה וההתנהלות במרחב הציבורי: הפרעה לתנועה, פגיעה, נזק לסביבה וכו'.	מוקד שירות 106 פלוס
מייד	יידוע על התאונה ופרטיה.	מנהל האגף
מייד	יידוע על התאונה ופרטיה אם נפגע הנהג, ודיווח על היעדרות.	משאבי אנוש יחידתי

6. תחקור תאונות הדרכים

תרשים תהליך עקרוני – ר' נספח א.

6.1. הגוף המתחקר

- 6.1.1. קצין בטיחות בתעבורה יחידתי יבצע את תחקור התאונה.
- 6.1.2. במקרים חריגים: נגרם נזק גדול, נגרמה פגיעה בגוף – יבצע גורם חיצוני את התחקור בהתאם להחלטת קצין בטיחות בתעבורה ראשי.
- 6.1.3. מנהלים בדרגים שונים יהיו שותפים בשלב התחקור לפי היקף התאונה ותוצאותיה ולפי החלטת קצין הבטיחות בתעבורה היחידתי.
- 6.1.4. התחקור ייעשה בהשתתפות הנהג, ולפי הצורך ייקראו עדים.

6.2. אופן התחקור

6.2.1. דוח על תאונת דרכים

- 6.2.1.1. קצין הבטיחות בתעבורה היחידתי ימלא טופס "הודעה על תאונה" במערכת (ניהול צי הרכב - ר' נספח ב).

6.2.2. בטופס יפורטו פרטי תחקור התאונה

- 6.2.2.1. קצין הבטיחות בתעבורה היחידתי ימלא את הטופס.
- 6.2.2.2. הטופס יכלול את הפרטים האלה:



**דיווח על תאונות דרכים
 שמעורב בהן רכב עירוני ותחקורן**

- פרטי הנהג וכלי הרכב (שם, מ"ז, תפקיד, אגף, מגבלה פיזית ידועה וכו'), מספר הרכב, מספר הרישיון ועוד.
- מקום התאונה (כתובת, כיווני נסיעה וכו')
- פרטי התאונה (תאריך, שעה, מטרת הנסיעה, המטען, העדים וכו')
- נפגעים (באיזה כלי רכב, פירוט הפגיעה, דיווח למשטרה וכו')
- פרטי כלי הרכב העירוני (מס' הרכב, הרישיון, התקלות וכו')
- תנאי הדרך (מזג האוויר, סוג הדרך, המפגעים וכו')
- פרטי קצין הבטיחות בתעבורה והמסקנות (פרטי המתחקר, מסקנותיו וכו')

6.2.3. הנהג יחתום על דוח התאונה.

6.2.4. לפי הנחיית משרד התחבורה, יכלול הנהג בדוח שלו מסקנות מהתאונה:

- תאונה נמנעת או בלתי נמנעת
- אם התאונה התרחשה באשמת הנהג, אם לאו
- שדות חובה בדוח – חייבים למלא

6.2.5. קצין בטיחות בתעבורה ראשי יוודא שאכן מולאו כל השדות וניתוח התאונה נעשה כנדרש. לפי הצורך יבקש מקצין בטיחות בתעבורה יחידתי להשלים את הפרטים החסרים.

6.2.6. הדוח יישמר במקום נגיש לקריאה בלבד לקציני בטיחות בתעבורה יחידתיים, למשנה למנכ"ל ולכל בעל תפקיד אחר שיידרש למידע.

6.3. דיווח על ממצאי התחקיר

מקרים שיועבר המידע	המקבל	אחריות להעברת הדוחות
בכל תאונה	המנהל הישיר של העובד	קצין בטיחות בתעבורה יחידתי
בכל תאונה	מנהל האגף הרלוונטי	קצין בטיחות בתעבורה יחידתי
בכל תאונה שנתבע הביטוח ישלח טופס "הודעה על תאונה" במערכת ניהול צי הרכב.	חברת הביטוח	קצין בטיחות בתעבורה יחידתי
תאונות חריגות בהיקפן או בתדירותן בחטיבה או במינהל הרלוונטיים	מנהלי חטיבות ומינהלים	קצין בטיחות בתעבורה יחידתי
תאונות חריגות, בהיקפן בחומרת התאונה, בתדירות התאונה	המשנה למנכ"ל או סגן מנהל החטיבה	קצין בטיחות בתעבורה ראשי

6.4. טיפול בממצאי התחקור

- 6.4.1. אם יתברר מתחקור התאונה שהנהג אחראי לגרימת התאונה, ייבחן המקרה בוועדת נזיקין.
- 6.4.2. לפי חומרת התאונה, לקיחת האחריות של הנהג לתאונה ותדירות ביצוע תאונות, ועל פי המלצת מבצע התחקיר, יזומן הנהג לשיחה עם מנהל בדרג המתאים – מנהל ישיר או מנהל



אגף או מנהל חטיבה או מינהל.

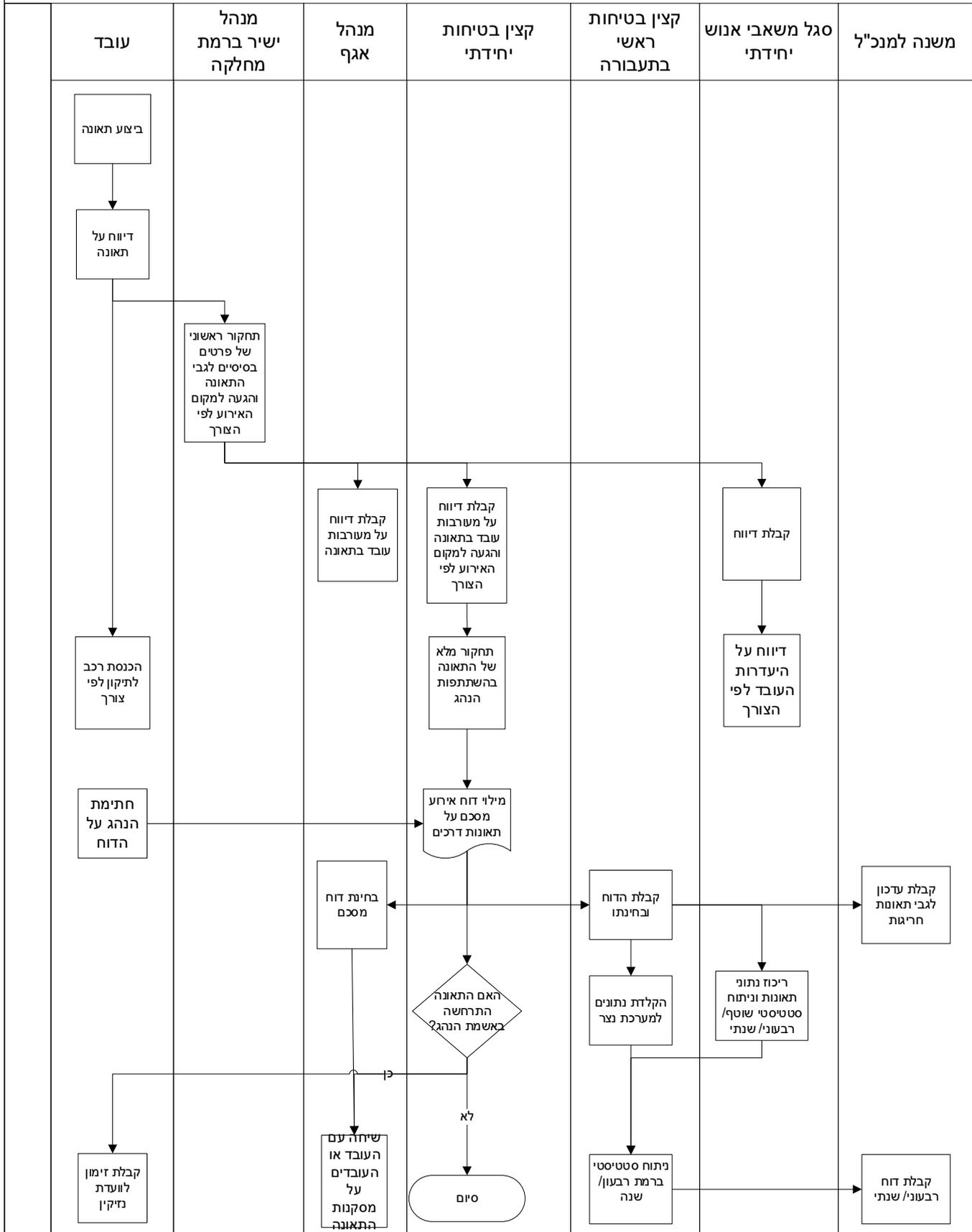
6.5. דוחות סטטיסטיים

6.5.1. קצין בטיחות בתעבורה ראשי יעביר דוחות סטטיסטיים
מדי רבעון ומדי שנה למשנה למנכ"ל-מנהל חטיבת התפעול.
בדוחות יהיו כלל פרטי התאונות שהתרחשו במעורבות רכב
עירוני.



נספח א – תרשים תהליך

- דיווח על תאונות דרכים שמעורב בהן כלי רכב עירוני ותחקורן





נספח ב - דוח הודעה על תאונה

הודעה על תאונה

רכבים :

נהגים :

הודעה על נזק/תאונה 1 נח יעקב

א. האור המקרה - נזק/תאונה	
*תאונה / נזק	<input type="text" value="1"/>
*תאריך + שעת האירוע	<input type="text" value="21/07/2024 12:03"/>

תיאור המקרה עפ"י הנהג(במילים)

מקום האירוע בתוך העיר תל אביב

*רחוב בתל אביב	<input type="text"/>
עיר	<input type="text"/>
קוד עיר	<input type="text"/>
רחוב	<input type="text"/>
קוד רחוב	<input type="text"/>
מס' בית	<input type="text"/>

תאור הדרך

מזג האוויר	<input type="text"/>
יום לילה	<input type="text"/>
מהירות מותרת בדרך	<input type="text"/>
מסג דרך	<input type="text"/>
מסג כביש	<input type="text"/>

תאור הנזק

תאור מקום התאונה	<input type="text"/>
נזק לרכב ערובי	<input type="text"/>

במידה והתאונה לא בת"א יש לבחור קורדינטות מתוך ה-GIS

מצ"ב לינק כניסה - [בנישה ל-GIS](#)

קואורדינטה X - GIS	<input type="text"/>
קואורדינטה Y - GIS	<input type="text"/>
קואורדינטה lat (google)	<input type="text"/>
קואורדינטה lon (google)	<input type="text"/>



**דיווח על תאונות דרכים
שמעורב בהן רכב עירוני ותחקורן**

פרטי התאונה		נפגעים	
כמות הנפגעים	<input type="text"/>	על מנת להזין את הנפגעים יש ללחוץ מילוי נפגעים	
נהג חגור	<input type="text"/>	מילוי נפגעים	
כיוון נסיעה	<input type="text"/>	האם יש נפגעים מהעירייה, נהג/נוסעים ברכב?	<input type="text"/>
ציוד מגן	<input type="text"/>	האם יש נפגעים צד ג'?	<input type="text"/>
		אופן פינוי הנפגעים	<input type="text"/>
		אופן הפגיעה בנהג	<input type="text"/>
		אופן הפגיעה בנוסעים	<input type="text"/>
תחקור התאונה		משטרה	
תאריך תחקור	21/07/2024	האם נמסרה הודעה למשטרה	<input type="text"/>
סוג תאונה	<input type="text"/>	תאריך הודעה למשטרה	<input type="text"/>
נהג אשם	<input type="text"/>	מס' תיק במשטרה	<input type="text"/>
גורמים לתאונה	<input type="text"/>		
תחקור התאונה ע"י קצין הבטיחות			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
ג. פרטי הרכב		פרטי הנהג ברכב בעת המקרה	
רשום על שם	חופים	שם נהג + משפחה	<input type="text"/>
שנת ייצור	<input type="text"/>	ת.ז.	<input type="text"/>
יצרן הרכב		תאריך לידה	<input type="text"/>
דגם הרכב		סלפון נייד	<input type="text"/>
סוג הרכב		כתובת - עיר	<input type="text"/>
מס' רשוי	1	דוא"ל	<input type="text"/>
מס' תג		האם הנהג ברשות המבוטח	<input type="text"/>
ה. פרטי הרכב המעורב - צד ג'			
במידה וצד ג' אשם יש לשלוח מייל לתומר גת ע"י סימון יי בחלק התחתון של הטופס			